
Privacyverklaring

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens en is opgesteld in overeenstemming met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Gebruiker van deze privacyverklaring, tevens verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG, is Kindercoaching Dieneke, gevestigd te Doetinchem, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71495908.

In deze verklaring staat vermeld:

- Welke gegevens worden bewaard.
- Hoe lang deze gegevens worden bewaard.
- Met welk doel worden de gegevens bewaard.
- Hoe de gegevens worden beveiligd.
- Inzien en verwijderen van gegevens.

Bij het aanvragen van een kennismakingsgesprek en volgen van coaching:

Het eerste contact vindt plaats door een hulpvraag van ouders. Zij worden mondeling of via de mail op de hoogte gebracht van de algemene voorwaarden met daarin de link naar de privacyverklaring. Deze staat op de website.

1. Naam, adres, telefoonnummer en e mail adres worden op de computer bewaard.

Deze worden enkel gebruikt voor het opnemen van contact tijdens het coachingstraject en het versturen van de facturen.

De gegevens worden bewaard op een computer met beveiligingsprogramma (anti-virus & firewall).

De wettelijke bewaartermijn is 7 jaar. Daarna worden gegevens zorgvuldig verwijderd. Als u na het kennismakingsgesprek niet aan een coachingstraject begint, kunnen de gegevens na 6 maanden worden verwijderd.

2. Ten behoeve van de coaching worden persoonlijke gegevens op papier verzameld.

Hierbij gaat het om gegevens over gedrag, gevoel en wensen van de coachee. Deze gegevens worden door de coach gebruikt om de coachee zo goed mogelijk te begeleiden en voor geen enkel ander doel. De gegevens worden niet gedeeld met derden zonder schriftelijke toestemming van de coachee of wettelijk vertegenwoordigers.

De gegevens worden bewaard op de praktijk in een kast die op slot gaat.

De wettelijke bewaartermijn voor deze gegevens is 2 jaar. Hierna zullen de gegevens zorgvuldig worden vernietigd.

U kunt de gegevens inzien en veranderen waar u het niet mee eens bent, hiervoor komt u naar de praktijk.

3. Mailverkeer naar aanleiding van de coaching.

Tijdens de coaching vind er mailcontact plaats. Deze email is op de praktijk beveiligd met een inlogcode.

Na de wettelijke bewaartermijn worden de mails verwijderd.

Website:

4. De website maakt gebruik van cookies. Hiermee worden algemene gegevens verzameld van de bezoekers om de website te optimaliseren en gerichte advertenties te kunnen plaatsen.

5. Vraagt u de nieuwsbrief aan via de website dan wordt uw naam en e-mailadres opgeslagen op de computer. Het gaat hier om een eigen server met beveiligingsprogramma (anti-virus & firewall). De Nieuwsbrief wordt maandelijks verstuurd via La Posta. Met hen heb ik een verwerkersovereenkomst afgesloten, waarin zij beloven uw gegevens enkel voor dit doel te gebruiken en niet aan derden te verstrekken.

6. Bij het inschrijven voor de nieuwsbrief met het ontvangen van het e-book worden uw gegevens verwerkt door La Posta. Met hen heb ik een verwerkingsovereenkomst, zoals hierboven beschreven.

U ontvangt 9 mails met het e-book, extra inspiratie, oefeningen en blogs. Waarna u maandelijks de nieuwsbrief blijft ontvangen. U schrijft zichzelf in. U kunt zich op elk gewenst moment uitschrijven.

Als u aangeeft geen informatie meer te willen ontvangen, worden uw gegevens verwijderd.

Ik zal ten alle tijden zorgvuldig met uw persoonlijke gegevens omgaan en enkel gegevens verzamelen met het doel waarvoor u deze gegevens aan mij verstrekt.

Doetinchem, oktober 2020

Dieneke Kort