

Algemene Voorwaarden

Coaching is een vrijwillig contact. Zowel de coach als de ouders/voogd en kinderen nemen vrijwillig deel aan de coachafspraken en ieder kan te allen tijde het contact beëindigen.

Alle informatie die de coach te horen krijgt, of schriftelijk van u ontvangt, wordt vertrouwelijk behandeld en zal niet aan derden worden verstrekt zonder schriftelijke toestemming van de ouders/voogden van het kind. Als de coach moet voldoen aan de wettelijke meldplicht, zal zij de ouders/voogden hier eerst van op de hoogte brengen.

U kiest welke informatie u deelt met de coach. Aan de hand van deze informatie vindt de coaching plaats.

De coach zal alles doen wat in haar macht ligt om de coachee te ondersteunen bij het werken aan de coachvraag. Ze past hierbij methoden toe die wetenschappelijk onderzocht zijn en waarvan bewezen is dat ze werken. Ook maakt ze gebruik van haar jarenlange ervaring in het werken met en coachen van kinderen. De coach heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting.

De coachee of de wettelijk vertegenwoordigers van de coachee zijn zelf verantwoordelijk voor de keuzes die gemaakt worden tijdens en naar aanleiding van de coaching. Voor eventuele gevolgen van deze keuze aanvaardt de coach geen aansprakelijkheid.

Als u aan het eind van het kennismakingsgesprek besluit een traject te gaan volgen, krijgt u een coach contract mee naar huis. Dit contract neemt u tijdens de eerste coach afspraak ondertekend mee terug. Als uw kind onder de 16 jaar is, moeten beide ouders/voogden met ouderlijk gezag het contract ondertekenen.

Het doen van opdrachten thuis en/of op school is vrijwillig. De opdrachten zullen uw kind en u helpen om de verandering die u wilt, sneller te laten verlopen en meer effect te geven.

Kindercoaching Dieneke is aangesloten bij de vakvereniging Adiona. Zij heeft een collectieve bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheidsverzekering. De coach is niet aansprakelijk voor indirecte schade. Aansprakelijkheid voor directe schade is beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar uitkeert.

Bij verschil van mening verzoekt de coach u binnen een week contact met haar op te nemen om dit te bespreken. Als we er samen niet uitkomen, kunt u uw klacht opschrijven en bij mij indienen. We zullen zo nodig contact opnemen met het klachtenportaal Adiona die ons dan kan begeleiden.

Na de eerste coachafspraak krijgt u de factuur via de e-mail toegestuurd. U wordt verzocht deze binnen 14 dagen te betalen. Bij wanbetaling wordt de coaching direct stopgezet.

Als u ervoor kiest in twee termijnen te betalen, krijgt u een factuur na de eerste en de vierde coachafspraak.

De prijs van het coachtraject staat op uw coachcontract.

Een coachtraject bestaat uit zes afspraken die binnen vier maanden na het startgesprek worden afgenomen. Er zit minimaal 1 week tussen de afspraken. Daarna vervalt uw recht op coaching tot u een nieuw traject of losse afspraak aanschafft.

Als u een afspraak maakt, bereidt de coach uw afspraak voor. Afspraken die binnen 24 uur voor de afspraak worden geannuleerd, worden daarom meegeteld bij de zes afspraken van een traject.

Ik ga ervan uit dat uw kind en u het coachtraject afmaken, tenzij we in goed overleg denken dat het beter is om te stoppen of zwaarwegende omstandigheden zorgen dat doorgaan niet kan. U zult dan een deel van de door uw betaalde factuur voor het traject terug ontvangen. Te weten:

- Binnen 1 maand na de startafpraak en vier of meer afspraken tegoed ontvangt u € 250,-
 - Binnen 2 maanden na de startafpraak en twee of meer afspraken tegoed ontvangt u € 110,-
- Als u niet aan de bovenstaande voorwaarden voldoet, is teruggave van geld niet mogelijk.

Eventuele losse afspraken worden alleen als aanvulling op een traject aan u aangeboden binnen twee jaar na de laatste coachafpraak. Hiervoor ontvangt u elke maand een factuur voor de afspraken van de betreffende maand.

Om u goed van dienst te zijn, worden de volgende gegevens van u elektronisch bewaard: uw naam, de naam van uw kind, uw adres, telefoonnummer en e-mailadres.

Deze informatie wordt enkel gebruikt om contact met u op te kunnen nemen gedurende de coaching en facturen te versturen. De informatie zal nooit met anderen worden gedeeld. Na de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar worden deze gegevens verwijderd.

Verder zal de coach op papier informatie verzamelen waardoor zij uw kind en u zo goed mogelijk kan begeleiden. Deze informatie wordt ook enkel door de coach gebruikt en na de wettelijke bewaartermijn van 2 jaar zorgvuldig vernietigd. U kunt deze informatie te allen tijde inzien.

E-mailcontact en appverkeer vanuit u wordt ook na twee jaar verwijderd.

B. T. Kort

Dieneke Kort
Kinder- en opvoedcoach
Kindercoaching Dieneke
Wildenborch 3
7006 HK Doetinchem
M: 06-23528620
E: dieneke@kindercoachingdieneke.nl